

1.12. Нововолинський міський суд Волинської області

Нововолинський міський суд розташований в південній частині міста по вулиці Гагаріна, 14 в 2-поверховій будівлі, з підвальним приміщенням, загальною площею 748 м². У підвальному приміщенні розміщений архів суду, на першому поверсі облаштовані 3 камери для підсудних, які утримуються під вартою, та конвойне приміщення.

Станом на березень 2016 року штат суду становить 6 суддів та 26,5 працівники апарату суду. Середня кількість розглянутих справ на одного суддю становить 537,83 справи на рік.

Більше половини опитаних - чоловіки (57,1%). Найбільш представлені респонденти з середньою та неповною середньою освітою (41,4%), повну вищу освіту мають 24,3% респондентів, з яких 23,5% мають вищу юридичну освіту.

90% респондентів представляють в суді особисто себе, ще 10% - інтереси інших осіб.

Для 42,9% - це був перший судовий процес, 45,7% опитаних - були учасниками судового процесу 2-5 разів, ще 11,4% - брали участь у судовому процесі 6 разів і більше.

Переважна частка відвідувачів (44,3%) - учасники цивільного процесу, 24,3% - учасники кримінального процесу, 28,6% - учасники справ про адміністративні правопорушення, і лише 2,9% - учасники адміністративного процесу.

У 47,1% респондентів справа знаходиться на стадії розгляду, 38,6% опитаних зазначили, що розгляд справи ще не розпочато, для 14,3% респондентів розгляд справи завершено.

37,1% опитаних є загалом обізнаними з роботою суду, ще 14,1% опитаних цілком обізнані, 38,6% - майже не обізнані, а 12,9% - зовсім не обізнані з роботою суду.

Переважна більшість респондентів 61,5% оцінили роботу, як «відмінно», 23,1% якість роботи Нововолинського міського суду оцінили на «скоріше відмінно», і лише 5,8% - відповіли, що робота суду є «більш-менш» задовільною, 9,6% оцінили роботу суду, як незадовільну. За 5-бальною шкалою середня оцінка якості роботи суду становить 4,33 бали.

Середні оцінки роботи суду за вимірами (складовими) якості представлено в табл.1.1.

Таблиця 1.12. – Оцінки якості роботи Нововолинського міського суду за основними вимірами

<i>Виміри якості</i>	<i>Нововолинський міський суд Волинської області</i>	<i>Найвищі оцінки по Волинській області</i>
Доступність суду	4,49	4,82
Зручність та комфортність	4,91	4,97
Повнота та ясність інформації	4,95	4,96
Сприйняття роботи працівників апарату	4,65	4,98
Дотримання термінів судового розгляду	4,13	4,97
Сприйняття роботи суддів	4,76	5,00

Таким чином, у Нововолинському міському суді найкраще забезпечуються показники повноти та ясності інформації: у суді зручно розташовані інформаційні стенди, відвідувачів суду повною мірою задовольняє наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень, правил допуску в суд та перебування в ньому, справ, що призначені до розгляду, зразків документів, порядку сплати судових зборів та мита, повною мірою задовольняє повнота інформації на сторінці суду в інтернет-мережі.

Найгірше в суді забезпечується дотримання термінів судового розгляду. В суді не належним чином розроблені механізми оптимізації часу при проведенні судових засідань, які передбачають незаплановані перенесення, дострокові завершення процесів і т. ін.

На рис. 1.12. проілюстровано, в яких напрямках має Нововолинський міський суд удосконалювати свою роботу, аби мати найвищі в області оцінки якості за основними вимірами.

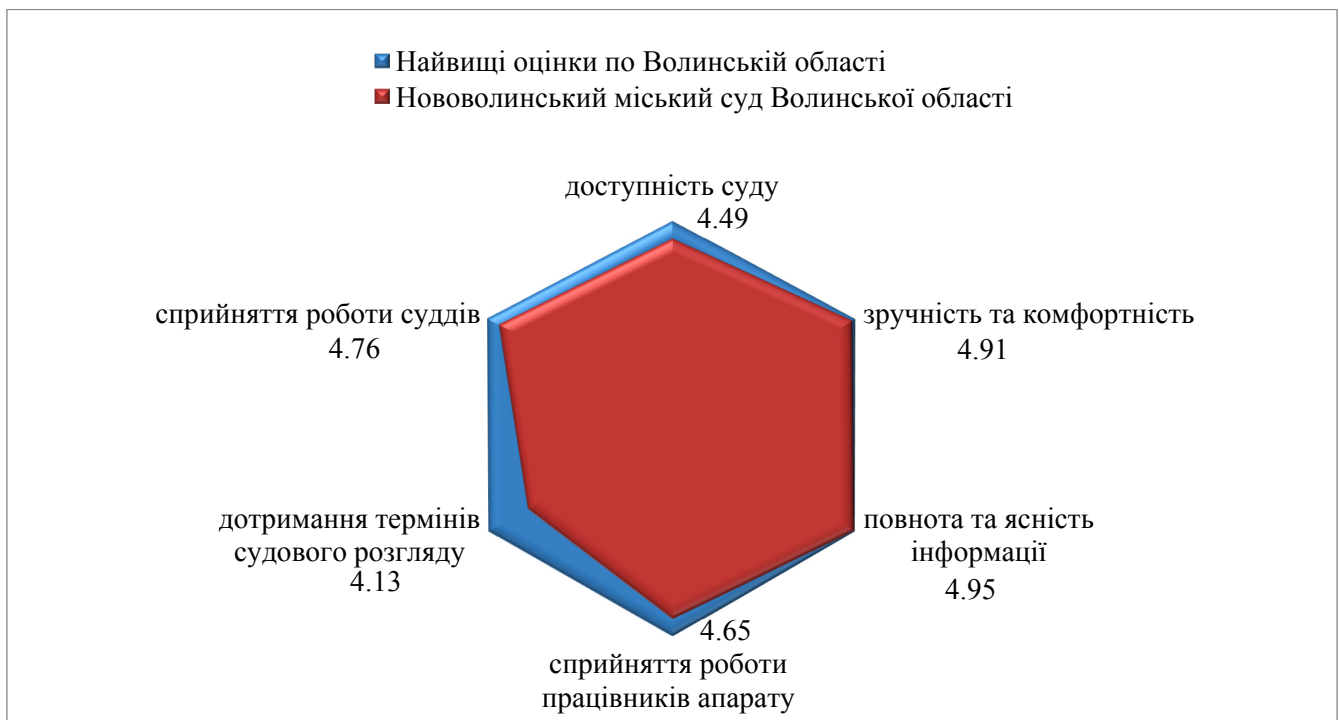


Рис.1.12. Якість роботи Нововолинського міського суду Волинської області за основними вимірами

(середнє значення за 5-бальною шкалою)

Серед зауважень щодо дотримання термінів судового розгляду відвідувачі Нововолинського міського суду зазначили зокрема такі: «обґрунтовано переносити розгляд справи», «скоротити терміни розгляду справ»; «дослухатися до людей при призначенні справи до розгляду», «вчасно починати розгляд справи».

Серед інших зауважень та пропозицій щодо покращення роботи Нововолинського міського суду, на які вказали відвідувачі: підвищити зарплату працівникам суду; покращити матеріальне забезпечення; уважніше ставитись до відвідувачів; краще відноситись до людей.

Аналіз результатів опитування та їх обговорення з суддями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- Постійно контролювати процеси, що пов'язані з дотриманням термінів судового розгляду. Здійснювати аналіз затримок судових засідань та розробляти стандартні процедури їх уникнення. По-можливості намагатися враховувати позиції сторін щодо часу засідання;
- Доступно та аргументовано надавати громадянам інформацію щодо перенесення розгляду їх судової справи
- Передбачити додаткові місця для паркування автотранспорту біля приміщення суду;
- Проаналізувати під час внутрішніх нарад рівень фізичної доступності людей з обмеженими можливостями до приміщення суду та користування ними, сприяти покращенню умов для безперешкодного доступу людей з обмеженими можливостями та старших 60 років.